

美国本田的车辆数据隐私实践

作为讴歌和本田汽车在美国的经销商，美国本田汽车公司（以下简称“本田”）长期以来一直非常重视保护消费者隐私的要求。随着车载技术和服务的应用范围不断扩大，这些技术和服务可能会将个人可识别信息传输给本田、其服务供应商以及潜在第三方，以提高安全性、性能和其客户的驾驶体验，因此本田已经与其他汽车制造商一道，就如何收集、使用、共享和保存这些信息做出承诺。下面链接的《车辆技术和服务的消费者隐私保护原则》（以下简称“《隐私原则》”）反映了这一承诺。

《隐私原则》为本田如何处理“涵盖的信息”提供了一个框架。涵盖的信息包括作为车辆技术和服务的一部分，在车辆中以电子格式收集、生成、记录或存储的可由本田或其代表检索的个人可识别信息，或者是由订阅或注册某些车辆技术或服务的消费者提供的个人订阅信息。《隐私原则》为最敏感类型的车内消费者车载数据（如地理位置、驾驶员行为和生物特征数据）提供了额外的、更高的保护。

《私隐原则》的基础：

- **透明度：**本田承诺就其收集、使用和共享涵盖的信息为联网车辆服务的车主和注册用户提供随时访问的明确、有意义的通知。
- **选择权：**本田承诺为车主和注册用户关于收集、使用和分享涵盖的信息的特定选择权。
- **符合背景：**本田承诺，将考虑可能对车主和注册用户的影响，使涵盖的信息的使用和分享方式符合收集涵盖的信息时的背景。
- **数据最小化、去除身份信息和数据保留：**本田承诺仅在为了正当业务目的而需要时才收集相关信息。本田进一步承诺，仅在其确定为了正当业务目的而需要时才保留涵盖的信息。
- **数据安全：**本田承诺实施合理的措施，以保护涵盖的信息免受未经授权的访问或使用。
- **完整性和访问：**本田承诺实施合理的措施，以维护涵盖的信息的准确性，并进一步承诺向车主和注册用户提供合理的方法，以审查和更正他们在车辆技术和服务的订阅或注册过程中提供的个人订阅信息。
- **问责制：**本田承诺采取合理措施，以确保它和其他接收涵盖的信息的实体遵守《隐私原则》。

作为在《隐私原则》下的承诺的一部分，本田已经建立了这个网页，从而消费者可以访问美国本田的《车辆数据隐私政策》（该政策解释了作为车辆技术和服务的一部分本田如何收集、维护、使用和披露涵盖的信息），以及与本田可能借其收集、使用、分享或持有涵盖的信息的本田计划、技术和相关的所有其他相关文件。适用的文件链接如下。

[美国本田《车辆数据隐私政策》](#)

[HondaLink Assist](#)

[《飞度电动车数据收集和披露协议》](#)

[声明关于：事件数据记录器操作](#)

[《隐私原则》](#)

美国本田《车辆数据隐私政策》

感谢您选择本田或讴歌汽车。您的隐私对美国本田汽车公司及其关联公司（“本田”或“我们”）非常重要。我们致力于确保我们收集、维护、使用或披露的任何个人信息得到适当保护，并且您的隐私得到尊重。您的车辆可能配备了一定的技术，它使您能够直接在车内或者通过智能设备或智能设备软件应用程序访问和使用各种联网的、无线的或基于互联网的功能和服务（统称“联网车辆技术和服务”）。某些联网车辆技术和服务也可能向本田或其第三方服务提供商提供关于您的车辆和您对车辆的使用情况的信息，其中涉及 (i) 车辆的运作和状况，以及 (ii) 车辆系统和服务的使用情况，包括连接的智能设备和智能设备软件应用。

本《车辆数据隐私政策》（以下简称“《车辆隐私政策》”）旨在说明本田如何收集、维护、使用和披露下列与联网车辆技术和服务相关的信息（以下简称“涵盖的信息”）：

- 车辆以电子形式收集、生成、记录或存储的信息，且该等信息可以从车辆或您连接（通常以无线方式）到车辆上的智能设备（或软件应用程序）检索到，并且关联到或者可以合理地关联到 (a) 检索信息的车辆；(b) 车辆的车主/承租人；(c) 联网智能设备；或 (d) 联网车辆技术和服务的注册用户；或者
- 您在订阅或注册联网车辆技术和服务时提供的信息。

本《车辆隐私政策》涵盖：

1. 本田可能收集的涵盖的信息的类型；
2. 本田如何使用和披露涵盖的信息；

3. 涵盖的信息的安全和保留；
4. 车主/承租人和联网车辆技术和服务的注册用户拥有的关于涵盖的信息的选择权；以及
5. 如何就收集、维护、使用和披露涵盖的信息的情形联系本田。

本《车辆隐私政策》仅适用于涵盖的信息，并且它旨在补充本田《客户隐私政策》中规定的隐私条款。您可以在[这里](#)查阅最新的《客户隐私政策》，或致电 1-888-528-7876 索取一份。本《车辆隐私政策》不适用于在车辆碰撞事故中记录在您车辆辅助约束系统电子控制单元（SRS ECU）上的信息。只能通过用特殊工具进行物理连接来访问存储在 SRS ECU 上的信息。州和/或联邦法律限制哪些人可以访问这些信息以及如何访问这些信息。

当您使用、订阅或注册任何联网车辆技术和服务时，包括当您接受关于从车辆、配对的智能设备或智能设备上的软件应用程序收集数据或以其他方式实现数据收集的请求时，本田会收集或根据您的选择可能会收集涵盖的信息。某些车型上的联网车辆技术和服务包括：HondaLink®；AcuraLink®；可直接通过车辆获得的事故响应和路边援助服务；交通及气象服务；导航服务；汽车诊断工具；车辆位置/定位服务；车辆地理防御服务；汽车/智能设备/系统使用分析程序。

要了解您的车辆是否配备了联网车辆技术和服务，以及可用的联网车辆技术和服务是否处于活动状态，对于本田车辆，请访问[这里](#)，或者对于讴歌车辆，请访问[这里](#)。

重要提示：当您购买一辆配备了联网车辆技术和服务的车辆时，无需您采取进一步行动，由于您使用了车辆，您的车辆可能会自动将某些车辆系统状态数据传输给本田，而且，在某些情况下可能会将数据传输给本田的第三方服务提供商。传输这些数据是为了协助产品研发和未来的维护评估。此外，对于某些本田和讴歌车型，如果车辆检测到发生碰撞，它可能会在特定时间点自动向本田或我们的第三方服务提供商发送电子信号，其中会显示您的经纬度。

请仔细阅读本《车辆隐私政策》。

当您处于以下情况中时，您接受本《车辆隐私政策》的条款，并同意本田按照本《车辆隐私政策》的规定收集、维护、使用和披露您的涵盖的信息：

- 购买或者租赁配有联网车辆技术和服务的车辆；
- 使用车辆上的联网车辆技术和服务；

- 同意《订阅服务协议》；或者
- 同意作为移动或基于 web 的应用程序一部分的任何联网车辆技术和服务的条款和条件；或者
- 在车辆或联网智能设备上接受或启用数据传输、收集和分析服务。

然而，如果本田打算使用特定类型的涵盖的信息（具体来说，地理位置信息、驾驶员生物特征信息或驾驶员行为信息），用于营销目的，或将这些信息提供给第三方供其独立使用，那么在这样做之前，本田将获取您的单独的、明确的同意，无论是通过肯定的声明还是您启用某些车辆功能。

1. 本田可能收集的涵盖的信息的类型

个人信息。个人信息。当您使用任何联网车辆技术和服务时，本田或代表我们的第三方可能会收集和维护与您的车辆相关的车辆识别号码（VIN），或可关联到您车辆的 VIN 的其他标识符，以及可将车辆关联到您的其他信息。此外，当您订阅或注册任何联网车辆技术和服务时，本田或代表我们的第三方可能会收集相关信息，如您的姓名、地址、电话号码、电子邮箱地址和密码。

关于您的车辆运行状况的信息。当您使用联网车辆技术和服务时，本田或代表我们的第三方可能会收集由车辆收集、记录或存储的涵盖的信息，其中包括以下信息：

- 机油寿命、里程表里程、油位、续航里程、仪表盘警示灯、胎压、诊断故障代码（如电子系统产生的故障或故障代码）、车辆保养状态及其他车辆状态和诊断信息；
- 行程日志信息，包括行程开始时间和结束时间、行程开始和结束位置、行程距离和油耗；以及
- 安全气囊系统状态，包括安全气囊部署和与安全气囊部署相关的相对速度变化（delta-v）。
请注意：此状态报告/碰撞通知不包括无线下载您的车辆的 SRS ECU 的内容。

关于您使用联网车辆技术和服务的信息。当您使用联网车辆技术和服务时，本田或代表我们的第三方可能会收集涵盖的信息，包括：

- 您的搜索内容；

- 帐户访问信息，包括关于从车辆或用您的帐户打电话的任何人的信息；以及
- 通话记录信息，包括通话日期、时间和持续时间，以及通话过程中任何响应专家的备注；
- 智能设备日历数据，例如预定事件的日期/时间/位置（用于导航系统或系统改进）；
- 导航系统设置和使用；
- 音频系统设置和使用；以及
- 连接系统（如嵌入式 TCU、wifi 热点）设置和使用。

地理位置和驾驶员行为信息。某些联网车辆技术和服务可能会收集地理位置和驾驶员行为信息。

- 地理位置信息是指车辆在特定时间点或一段时间内的确切位置。在某些情况下，您的车辆可能会在特定时间点向本田或我们的第三方服务提供商发送带有您的经纬度的电子信号。例如，如果您的车辆发生碰撞或您按下车辆的协助按钮，本田或我们的第三方服务提供商可能会记录并且向第三方事故响应者和道路救援提供商传送您的地理位置信息，以及其他涵盖的信息。在其他时候，但只有在您的要求和特定条件得到满足的情况下，本田或我们的第三方服务提供商可能会记录和传输您的车辆的地理位置信息，以帮助执法部门查找被盗或失踪的车辆。如果您违反了适用于您的车辆租赁或融资的协议的任何条款，那么在协议允许的范围内，您的地理位置信息可能被用于定位您的车辆，以便与您通信和/或收回您的车辆。此外，您的地理位置信息可能被用于向您提供依赖于或涉及到您的车辆位置的服务，但仅在您注册或特别要求提供此类服务的情况下。
- 我们联网车辆技术和服务收集的驾驶员行为信息包括（或可能包括部分或全部）：车速；车辆加减速（及相关踏板位置）；发动机转速；行驶方向；行驶时间；转向角；偏航率；车辆控制系统的设置、位置和使用；本田感应/讴歌手表系统的设置和使用；但本《车辆隐私政策》中使用的术语不包括仅用于安全、诊断、保修、保养或合规目的的信息。

本田将只收集、维护、使用和披露本《车辆隐私政策》中规定的地理位置和驾驶员行为信息，而且对于地理位置和驾驶员行为信息的某些使用和披露需要您单独、明确的同意，无论是通过肯定的声明还是您启用某些车辆功能。

关于记录和监控的注意事项

您同意并理解，我们可能会记录或监控由联网车辆技术和服务生成或作为其一部分的上述任何信息。为了实现质量保证目的，本田或我们的第三方服务提供商可能会监控和记录我们和他们各自的服务中心与您的车辆乘员之间的对话，以及我们和他们的服务中心与您或其他联系服务中心的人之间的任何对话，以便讨论您在车辆之外的帐户。不过，如果您未能从您的车辆上联系到本田或我们的第三方服务提供商，那么本田或其第三方服务提供商都无法从您的车辆或连接的智能设备上监控、录制或以其他方式访问任何音频或视频源。

2. 本田如何维护、使用和披露涵盖的信息

考虑到联网车辆技术和服务可能对车主和注册用户产生的影响，本田承诺，其维护、使用和披露涵盖的信息将符合收集涵盖的信息时的背景。在遵守本《车辆隐私政策》的条款和限制的情况下，我们可能使用涵盖的信息，并可能向第三方响应者、适用的第三方服务提供商、我们的关联公司和业务合作伙伴、执法部门或其他政府实体披露涵盖的信息，以便：

- 提供联网车辆技术和服务；
- 与您沟通；
- 评估和改进车辆和系统的质量、性能和设计，以及联网车辆技术和服务（包括相关系统和软件应用）的质量、性能和设计；
- 协助您保养车辆；
- 管理本田的业务和运营；
- 提供优质服务；
- 提供本田认为对车主有利的机会；
- 进行市场调查；
- 开发未来的服务及/或产品；
- 防止欺诈或滥用；

- 遵守法律要求（例如，对传票作出回应）；
- 参与争议解决；
- 推动提供软件更新；
- 提供产品支持；
- 协助保障您或他人的安全；
- 保护本田的权利或财产；
- 使本田可能开发的其他相关用途成为可能；
- 在发生控制权变更或破产程序时；
- 用于本田获得您同意的任何其他用途；以及
- 在法律允许的情况下。

本田也可能会聚合涵盖的信息，从而使它不会识别任何个人或车辆的身份。我们可以不受限制地为任何合法目的使用和披露此类聚合信息。

3. 涵盖的信息的安全性和保留

本田遵循行业标准，并采取适当的安全措施和其他措施，以保障涵盖的信息免遭丢失、误用或更改。本田仅在为了识别的目的而必要或相关时，或者在法律要求的情况下才保留涵盖的信息。本田要求其有权访问涵盖的信息的第三方服务提供商保护信息并对此类信息保密，且仅允许其将涵盖的信息用于为本田提供服务的唯一目的。

由于从您的车辆收集到的某些通讯及信息是通过无线及卫星网络提供的，因此我们不能承诺或保证这些通信不会被他人截听。您理解并同意，您使用联网车辆技术和服务的风险由您自己承担，并且本田不承担因在此类网络通信中发生的任何隐私损失而造成的任何损害。

涵盖的信息可能在美国内外由本田或代表本田进行存储和/或处理或以其他方式使用。如果第三方服务提供商位于美国境外，则涵盖的信息可能在一个拥有与美国不同法律的国家进行处理和存储，并且政府可能会根据其当地法律披露您的涵盖的信息。

4. 车主/承租人和联网车辆技术和服务的注册用户所拥有的关于涵盖的信息的选择权

您对我们收集、维护、使用和披露的信息享有某些选择权。

- 选择加入/退出
 - 您可以选择在探测到可能的碰撞时，不通过嵌入式电信单元（如果安装）向本田或我们的第三方服务提供商发送您的车辆位置。
 - 您可以选择使用或不使用您联网的 *蓝牙® HandsFreeLink®* 智能设备，以尝试在发生碰撞或其他事故时联系第三方响应者。
 - 您可以选择是否收集和向本田发送您的车辆的诊断、位置和行程日志信息。
 - 当您配对联网的智能设备时，您可以通过使用车载或基于开关/设置的智能设备，选择发送或不发送通信数据。
 - 您可以通过使用车载或基于开关/设置的智能设备，选择发送或不发送车辆或车辆系统的数据。
 - 您可以选择不注册或订阅某些联网车辆技术和服务，如 HondaLink 或 AcuraLink，或选择不使用某些技术或服务，如您的车辆中提供的导航系统。
 - 您可以选择不接收来自本田的营销信息。若要取消订阅营销通信，对于本田车辆，请访问 [这里](#)，或者对于讴歌车辆，请访问 [这里](#)，或致电 1-888-528-7876 联系我们。请注意，即使您选择不接受本田的营销通信，您仍将收到关于召回和服务活动、任何联网车辆技术和服务的状态、您的帐户以及任何其他与服务相关的问题和更新的通信，以便我们为您提供更好的服务。

- 查看和更新。您可以随时联系我们，以查看和更新您的个人信息。
 - **重要提示：**当您注册或订阅联网车辆技术和服务，或者购买或租赁车辆时，在这些信息发生变化时，您有义务更正或更新所提供的信息。如果您的车辆被出售或转让，此后您没有通知我们，我们可能会继续将有关车辆或帐户的报告或其他信息发送到我们当前存档的地址和/或发送给新车主。在这种情况下，我们不负责承担您可能遭受的任何损害。

- 停用。当您购买一辆配备了联网车辆技术和服务的车辆时，数据收集可能已被激活。您可以随时联系我们，并遵循我们提供给您指示停用某些联网车辆技术和服务，而在这种情况下，我们将不再收集与已停用的联网车辆技术和服务相关的信息。请注意，即使您选择停用，仍可能会收集一些有限的车辆数据，以改进车辆质量和提供与车辆有关的任何服务。

5. 如何就涵盖的信息的收集、维护、使用和披露联系本田

如果您对本《车辆隐私政策》有任何问题或疑虑，或希望更新您的个人信息、选择加入或退出特定功能，或停用您的联网车辆技术和服务，请致电 1-888-528-7876 联系我们。

本《车辆数据隐私政策》的修改

本《车辆隐私政策》的生效日期在本页底部明确。我们可能会通过在此发布修改的内容，不时修改本《车辆隐私政策》，因此请定期返回查看本《车辆隐私政策》。如果修改方式会对车辆车主/承租人及联网车辆技术和服务的注册用户产生重大影响，那么在修改与涵盖的信息相关的收集、维持、使用或披露实践之前，我们会采取合理步骤，提醒车辆车主/承租人及联网车辆技术和服务的注册用户。如果新实践涉及到以一种与收集涵盖的信息的方式有重大不同的方式维护、使用或披露涵盖的信息，那么我们会取得车辆车主/承租人及联网车辆技术和服务的注册用户针对新实践的同意。

© 2018 美国本田汽车公司

最后更新日期：2018 年 5 月 8 日

链接：

《隐私政策》（仅限美国），网址：www.honda.com/site/site_privacy.aspx。

如需关于可用服务的信息，本田车主请访问：<http://www.hondalink.com/vehicle-data-choices>，讴歌车主请访问：<http://www.acuralink.com/vehicle-data-choices>。

要取消订阅营销通信，本田车主请访问：<http://www.Owners.Honda.com>，讴歌车主请访问：<http://www.Owners.Acura.com>。

[返回](#)

HondaLink Assist

关于 HondaLink® Assist 自动碰撞通知和救援请求（“HondaLink® Assist 服务”）的声明。

当本田的第三方提供商从您联网的 **蓝牙® HandsFreeLink®** 手机收到碰撞通知和/或救援请求时，它将首先尝试验证您的请求，然后，在适当的情况下联系第三方响应者来响应您的事故。您明白，无论是本田还是其第三方提供商都无法就第三方响应的方式或及时性，或第三方响应者是否会及时或根本不会对您的事件作出响应，向您担保或作出任何保证。为了让自动碰撞通知和救援请求功能运行，您的车辆需要拥有 HondaLink® Assist 服务、一个工作中的电气系统（包括足够的电池电源）、一个连接到车辆的 **蓝牙® HANDSFREELINK®** 手机、一个用于您的 **蓝牙® HANDSFREELINK®** 手机的有效蜂窝服务帐户以及蜂窝服务连接。

HondaLink® Assist 服务依赖于蜂窝连接可用性、**蓝牙® HandsFreeLink®** 手机与车辆的连接以及 GPS 卫星信号接收，其中每一个因素都可能限制联系 HondaLink® 客户服务中心或接收支持的能力。

HondaLink® Assist 服务不是您的无线运营商的服务。如果您使用 HondaLink® Assist 服务，它可能要求您的无线运营商向本田的车载远程信息处理服务提供商、其从事 HondaLink® Assist 服务的分包商或其他第三方披露您的客户信息，包括位置信息。通过使用 HondaLink® Assist 服务，您授权您的无线运营商向第三方披露您的信息，以启用 HondaLink® Assist 服务。如果您对 HondaLink® Assist 条款感到不满意，那么请不要使用它。通过使用 HondaLink® Assist 服务，您承认并同意：(1) 您和本田的关系与您和无线运营商的关系无关；(2) 您的无线运营商不负责 HondaLink® Assist 服务；以及 (3) 您将让您的无线运营商及其子公司、关联公司、高级职员、员工、代理、继任者和受让人免于承担因为 HondaLink® Assist 服务或者本田或其提供 HondaLink® Assist 服务的分包商的作为或不作为引起或与之有关的任何判决、索赔、诉讼、损失、责任或费用。

本田保留随时或因任何原因终止 HondaLink® Assist 服务的权利，并且在未来可能由于服务中所包含的技术的变化或过时或政府法规的变化而无法提供服务。

[返回](#)

飞度电动车数据收集和披露协议

美国本田汽车公司

2013/2014 二手本田飞度电动车

给客户的重要信息

本田很高兴地看到您对我们的飞度电动车感兴趣。本文件的目的是让您了解该车辆一些独特特点和要求，以及可能不同于其他车辆交易的租赁文件。这里提供的信息不会与网站上展示的信息重复。

飞度电动车将不用于出售。您所租赁的飞度电动车是已经归还给美国本田的一辆**二手车**。该二手飞度电动车已经过授权的本田飞度电动车经销商检查，且车况良好。它只能租赁 24 个月。

由于飞度电动车项目的独特性质和生产的飞度电动车数量有限，可能无法获得一些可替换的零部件和组件，让美国本田能维修或维护您的飞度电动车，使其处于良好的工作状态。在这种情况下，美国本田可以自行决定终止租赁协议，并要求您将飞度电动车归还给本田飞度电动车授权经销商。

飞度电动车未包括在本田认证二手车计划内，所以那些福利均不适用。所有本田新车保修的剩余条件和里程/时间限制完全有效。

飞度电动车的租赁与您可能熟悉的其他车辆租赁有一些重要的区别。此外，务必要注意的是，车辆将自动向本田发达其位置和性能情况。

此外，当您通过资格验证流程租赁一辆飞度电动车并最终取车时，您将收到几份交易文件，例如您正在签订的租赁合同和车辆的车主手册。以下信息并非旨在代替这些文件，您应该在完成租赁交易和接收车辆时阅读和理解这些文件。

本田将此文件交付给您，以帮助您了解电动车的特性和许多重要的租赁条款、汽车与本田之间的通信以及其他重要特性。查看了所有这些信息后，您可以确认您的决定，即飞度电动车适合您。

从车辆传送给本田的信息

飞度电动车配有监控系统，能记录每辆车的信息，包括它在任何时候的位置、电池性能和状态、电池充电时间和间隔等信息。这些数据将被连续自动地传送给本田，并由本田进行记录。这些数据将被本田用于协助电池电动车的进一步开发、诊断潜在车辆问题以及其他法律允许的用途。除非法院或其他法律机构要求，否则本田不会分享关于个别车辆的信息（例如，车辆的位置）。

租赁条款

无论是在租赁期内还是在租赁期结束时，您都无权购买车辆。在租赁终止后，车辆必须归还给本田。您不能购买车辆。租约包括定期保养、道路救援、碰撞保险（本田将对车辆进行修理，因此您只需要在租约文件规定的限额内购买责任险）和年度导航系统更新。此外，由于本田强烈建议飞度电动车承租人在家中安装 240 伏充电设备，本田将包括 Leviton 充电设备硬件，且不收取额外费用。然而，您要负责安排安装，并承担产生的任何费用。Leviton 是飞度电动车充电设备的首选供应商，您可以通过 1-855-MY-EVHONDA 联系他们，或者您可以联系您当地的电气承包商获取安装报价。

您的家庭 240 伏充电站必须作为您的主要充电地点。它比公共充电更可靠，可以让您更快地充电，并在充电时使用汽车的一些功能，比如预先调节车内温度。

工作场所的充电应该被认为是一个附加的，而不是主要充电来源，因为充电的可用性和您日常事务的变化并不是总能在工作场所得满足。

联邦税收抵免

飞度电动车的承租人没有资格享受联邦、州或地方政府给予车主的电动车税收抵免。本田作为车主可能有资格享受，并且在为消费者确定租赁价格时已经考虑了这些税收抵免的可用性。

对居住地的限制

本田飞度电动车二手车租赁计划仅适用于加利福尼亚州、俄勒冈州、马萨诸塞州、纽约州、新泽西州和马里兰州的居民。在这些州，参与计划的本田经销商有必要的设备和训练有素的工作人员，以维护飞度电动车。因此，如果您搬到上述州之外没有合适的电动车经销商支持的地方，那么本田可能会终止您的租约，并要求您把车还给本田。如果您计划搬家，您需要通知本田。

如果您的租约因为您搬家而终止，那么您将不需要在租约终止后支付任何额外的费用。您将负责承担任何逾期付款、未缴税款、交通或停车罚单等罚款、所有许可证、所有权和注册费等费用、任何过度磨损和使用金额。飞度电动车用户在租车期间可享受无限里程。

车辆保险

您将需要按照本田指定的承保限额，维持车辆的责任保险。责任保险将承保您在车辆运行过程中可能对他人造成的损害。

碰撞保险承保车辆丢失或损坏，但不需要该保险，因为本田将负责根据飞度电动车租约进行车辆维修。

车辆全损

如果车辆受损，本田可以根据自己的选择，宣布车辆全损。如果发生这种情况，您的租约将终止。我们不会为您提供替换车辆。当然，根据飞度电动车的可用性和消费者需求，您可以再一次申请租赁。

保养和维修

您的飞度电动车的所有维修和定期保养必须在授权的本田飞度电动车经销商完成，或以制造商指定的方式完成。

飞度电动车使用创新技术，该技术已融入每一辆车。本田生产了有限数量的飞度电动车，以评估性能和新技术的应用。由于这些原因，可能无法获得飞度电动车日常维护或维修所需的零部件和组件。在这种情况下，美国本田可以决定终止（结束）租约。只有美国本田可以做出这个决定。如果租约在这种情况下终止，您将负责承担任何已经到期和未支付的月度款项，以及任何到期和未缴纳的官方费用和税款。

里程和续航里程估计

美国环境保护署 (EPA) 已经对 2013 款和 2014 款飞度电动车进行了评级，其中每加仑汽油等同燃料 (MPGe) 续航里程结果是：城市 132 英里；高速公路 105 公里；综合 118 英里，以及综合 82 英里（城市/高速公路）续航里程（调整后）。您的 MPGe 和量程将根据环境温度、驾驶条件、您如何驾驶和保养您的车辆、电池的年龄和状况以及其他因素而变化。有关 EPA 评级的更多信息，请访问：<http://www.fueleconomy.gov/feg/label/learn-more-electric-label.shtml>。

在热或冷的条件下操作飞度电动车

飞度电动车在热或冷条件下运行时，由于电池容量损失和空调和供暖的增加，其行驶里程可能会显著减少。在低温操作时尤其如此。电池是通过化学反应发挥作用，而反应的速度会随着温度的下降而下降，导致电池总容量暂时下降。由于增加了加热器和其他附件的使用，行驶里程进一步减少。在极端情况下，一些飞度电动车驾驶员报告说，在寒冷天气里，他们的行驶里程减少了 50% 或更多。在炎热天气里，驾驶员报告的行驶里程减少了 10% 或更多。随着冷热温度的降低，行驶里程的这种下降应当也会减轻。

飞度电动车的车厢是用一个电冷却剂加热器来加热，它能迅速地使车内变暖，但在这个过程中会消耗大量能量。加热器和所有其他配件都从汽车的高压电池中获取电力，除非汽车插入 2 级（240 伏）充电系统。减少附件耗电将改善整体行驶里程。这里有一些建议能帮助提高飞度电动车的续航里程，特别是在寒冷天气中：

- 把空调系统调到一个舒适但合理的温度，例如 68 华氏度。在较高的温度下运行汽车的加热器会降低电池电量，因此会减少行驶里程。在炎热情况下，您应该把温度调节到一个舒适的水平，例如 78 华氏度，以帮助减少空调使用的能量。
- 无论天气如何，出发前都预先调节车辆温度。当飞度电动车连接到 2 级（240 伏）充电站（在家里或在工作场所）时，并在出发前约 30 分钟，使用交互式遥控器、智能手机应用程序或预设的出发计时器打空调系统（详细信息请参阅车主手册）。同时，开启充电功能，帮助维持电池充电状态。
- 如果可能的话，把车停在车库里，无论在家还是在外面。与停在户外相比，这将有助于保持电池温暖，有助于提高它的电量。本田强烈建议应在车库或温度控制环境中隔夜或长时间存放飞度电动车，以减少寒冷的温度可能对电池性能的影响。
- 与所有车辆一样，如果飞度电动车的轮胎充气不足，它的行驶里程将会减少。随着气温下降，胎压自然会降低。检查和保持胎压处于驾驶员 A 柱上标注的值，以获得最佳表现。

给电池充电

如上所述，您可以选择让人检查您的家，并在必要时在家里安装必要的设备，用于为您的飞度电动车充电。家庭充电是给飞度电动车充电的最可靠、最方便的方式。

为电池充电所需的设备被称为电动车供电设备或 EVSE。Leviton 是飞度电动车 2 级 EVSE 的首选供应商。2 级充电设备使用 240 伏/32 安电流。如果电池已经完全耗尽，并且车辆已经停止，那么使用该设备充电大约需要 3.6 小时；如果车内指示灯为“E”，则需要 3.3 小时；如果显示电池电量低，则需要 2.9 小时。电池也可以通过连接到 120 伏/15 安的专用电路上，使用与车辆配套的 1 级 120 伏充电线进行充电（如果配备适当并经过检查）。但是，如果汽车已经停止，使用这种方法充电将需要 19 小时；如果汽车指示灯显示“E”，则为 17 小时；如果显示电池电量不足，则为 15 小时。在寒冷的天气里，充电时间会明显更长，尤其是当温度接近或低于 32 华氏度时。

如果飞度电动车充电不延长一段时间，12 伏电池可能比高压电池放电更早。如果发生这种情况，那么即使您插入充电连接器，车辆充电功能也可能无法操作。在这种情况下，应急电源 12 伏电池可以使车辆给高压电池充电。请遵循车主手册，获取应急电源指示。

请注意：不要在任意长的时间内让飞度电动车电池处于低充电状态。您应该尽快给剩余电量小于 5% 的电池充电，以免损坏电池。

疑问

如果您对此信息有任何疑问，或对飞度电动车或租约的任何其他方面有任何疑问，请联系您的授权本田飞度电动车经销商。

[返回](#)

声明关于：事件数据记录器操作

事件数据记录器披露声明

如果不对车辆进行物理访问，美国本田汽车公司（以下简称“本田”）不能（因此也不会）从事件数据记录器中检索数据，因此，在车辆正常使用时，不会向本田发送此类数据，因为人们常常混淆事件数据记录器的用途，以及汽车制造商是否能够获取这些数据，但本田认为，包括一份事件数据记录器披露声明的副本很重要，包括在其车辆的车主指南和本网页上的车主手册。声明如下：

“这辆车配备了一个事件数据记录器（EDR）。EDR 的主要目的是在特定的碰撞或类似碰撞的情况下进行记录，例如安全气囊的部署或碰到道路障碍，这些数据将有助于了解车辆的系统如何运行。EDR 旨在记录短时间内（通常为 30 秒或更少）与车辆动力学和安全系统相关的数据。该车的 EDR 旨在记录以下数据：

- 您车上的各种系统的运行情况；
- 驾驶员及乘客的安全带是否已扣紧；
- 驾驶员踩下油门和/或刹车踏板的距离（如果有的话）；以及，
- 车辆行驶速度。

“这些数据有助于更好地了解发生事故和受伤时的情况。请注意：EDR 数据只有在非平凡的碰撞情况下才会被车辆记录下来；在正常驾驶情况下，EDR 不会记录任何数据，也不会记录任何个人数据（例如姓名、性别、年龄和碰撞地点）。然而，其他当事方（如执法部门）可能会将 EDR 数据与事故调查中常规获得的个人识别数据类型相结合。“要读取 EDR 记录的数据，需要特殊设备，并且需要进入车辆或 EDR。除了汽车制造商，其他各方（如执法部门）如果拥有特殊设备，并且如果他们可以访问车辆或 EDR，则可以读取信息。”

[返回](#)

隐私原则



汽车联盟
推动创新®

GlobalAutomakers 

2014 年 11 月 12 日

尊敬的 Edith Ramirez 主席
美国联邦贸易委员会

600 Pennsylvania Avenue
N. W. Washington, DC 20580
尊敬的 Ramirez 主席：

关于：车辆技术和服务的消费者隐私保护原则

我们代表汽车制造商联盟（以下简称“联盟”）和全球汽车制造商协会（以下简称“全球汽车制造商”）的参与成员，向您提交有关车辆技术和服务的消费者隐私保护原则。参与的成员公开承诺执行这些原则。从 2014 年春天开始，联盟成员和全球汽车制造商一起制定了一套针对车辆技术和服务的隐私原则（“《原则》”），而且联盟成员和其他成员可以同意将其作为基准隐私承诺。这些《原则》反映了在保护通过车内技术收集的个人信息方面迈出的重要一步。虽然这两个协会的个别成员长期以来一直保护其控制下的个人信息，但这些原则标志着第一个全行业范围的隐私原则声明，展示了对用于提供车辆技术和服务的信息进行负责任的管理的承诺。敏感信息（比如地理位置信息和驾驶员行为信息）会得到加强的保护。这些《原则》反映了这样一个现实：汽车越来越多地拥有旨在提高车辆安全性、改善车辆性能和增强驾驶体验的创新技术和服务，而其中很多技术和服务都依赖于从车辆系统收集的信息。有时这些信息包括车辆的精确位置信息，或者关于驾驶员如何驾驶车辆的信息。这些对安全和驾驶体验至关重要的信息应该得到保护。这些《原则》建立了一个框架，汽车制造商和汽车行业的其他参与者在提供创新的车辆技术和服务时可以选择采用这个框架。采用这一框架的参与成员承诺遵守七项《原则》：透明度；选择权；符合背景；数据最小化、去除身份信息和数据保留；数据安全、完整性和访问以及问责制。这些《原则》基于《公平信息实践原则》（“FIPP”），它作为美国和世界各地隐私框架的基础已有 40 多年的历史。

这些《原则》的确立补充了我们两个协会的另一项联合行动，以帮助促进汽车生成数据的安全。今年 7 月，联盟和全球汽车制造商向美国运输部的国家高速公路交通安全管理局（NHTSA）做出承诺，要致力于建立一个自愿的汽车工业部门信息共享和分析中心（“ISAC”）或类似的计划，以便收集和分享关于汽车电子或相关车载网络（“Auto-ISAC”）中现有或潜在的与网络有关的威胁和漏洞的信息，而这些信息适合汽车工业部门的需求和特殊情况。

此致

汽车制造商联盟

全球汽车制造商协会

[签名]

Mitch Bainwol
总裁兼首席执行官

[签名]

John Bozzela
总裁兼首席执行官



汽车联盟
推动创新®

GlobalAutomakers



汽车制造商联盟

和

全球汽车制造商协会

对

车辆技术及服务

消费者私隐保护原则的承诺

汽车制造商联盟和全球汽车制造商协会的成员非常重视消费者的隐私。我们相信，强有力的消费者数据隐私保护对维持客户的信任至关重要。为了向我们的客户证明这一承诺，两个协会的成员共同制定了《车辆技术和服务消费者隐私保护原则》（以下简称“《原则》”），而我們在此签署并同意将其作为数据隐私的基本承诺。我们鼓励汽车行业的其他成员加入我们的承诺，并赞同这些原则。

这些原则反映了在保护车内收集的个人信息方面迈出的重要一步。这是该行业首次采用中心概念，以表明对用于提供车辆技术和服务的信息进行负责任地管理的统一承诺。根据这些原则，地理位置、驾驶员行为和生物特征信息等敏感信息会受到更多、更严格的保护。

这些原则反映了这样一个现实：汽车越来越依赖于旨在提高车辆安全性、改善车辆性能和增强驾驶体验的创新技术和服务。其中许多技术和服务都依赖于从车辆系统收集的数据。这些数据可能包括车辆的精确位置信息，或者关于驾驶员如何驾驶车辆的信息。这些数据值得保护。

采用这一框架的公司（“参与成员”）承诺遵守以下七个基本原则：（1）透明度；（2）选择权；（3）符合背景；（4）数据最小化、去除身份信息和数据保留；（5）数据安全；（6）完整性和访问；以及（7）问责制。

这些基本原则基于《公平信息实践原则》（“FIPP”），而该原则作为美国和世界各地隐私框架的基础已有 40 多年。

该原则具体如下：

- i) 透明度：参与成员承诺就参与成员收集、使用和分享涵盖的信息向车主和注册用户提供明确、有意义的通知。¹
- ii) 选择权：参与成员承诺为车主和注册用户关于收集、使用和分享涵盖的信息的特定选择权。
- iii) 符合背景：参与成员承诺，将考虑可能对车主和注册用户的影响，使涵盖的信息的使用和分享方式符合收集涵盖的信息时的背景。
- iv) 数据最小化、去除身份信息和数据保留：参与成员承诺仅在为了正当业务目的而需要时才收集相关信息。参与成员承诺，它们保留涵盖的信息的时间不会长于它们确定为了正当业务目的而必要的时间。
- v) 数据安全：参与成员承诺实施合理的措施，以保护涵盖的信息免受未经授权的访问或使用。
- vi) 完整性和访问：参与成员承诺实施合理的措施，以维护涵盖的信息的准确性，并承诺向车主和注册用户合理的方法，以审查和纠正他们在车辆技术和服务的订阅或注册过程中提供的个人订阅信息。
- vii) 问责制：参与成员承诺采取合理的措施，以确保它和其他接收涵盖的信息的实体遵守《原则》。

通过同意遵守这些《原则》，对于在不迟于 2017 年车型年度（最早可能在 2016 年 1 月 2 日开始）生产的新车型，以及针对在 2016 年 1 月 2 日或之后启动或更新的车辆技术和订阅服务，我们承诺达到或超过这些《原则》中所包含的承诺。在切实可行的范围内，我们每个成员都应承诺针对从 2016 年 1 月 2 日前生产的车辆上收集的涵盖的信息实施这些原则。当遵守这些《原则》涉及到车辆工程变更时，每个参与成员都承诺在切实可行的情况下尽快遵守这些《原则》，但最迟不迟于 2018 年的车型年度。

¹涵盖的信息是关联到或可关联到以下内容的信息：检索该信息的车辆；该车辆的车主；或该车辆的技术和服务的注册用户。此外，涵盖的信息是车辆以电子格式收集、生成、记录或存储的、由参与成员或其代表从车辆上检索的、与车辆技术和服务相关的信息；或订阅或注册车辆技术和服务的个人提供的个人订阅信息。涵盖的信息包括生物特征、驾驶员行为和地理位置信息。有关更多信息，请参阅所附的《原则》。

参与成员

美国本田汽车公司

ASTON MARTIN LAGONDA OF NORTH AMERICA, INC.

BMW OF NORTH AMERICA, LLC

CHRYSLER GROUP LLC

FERRARI NORTH AMERICA, INC.

FORD MOTOR COMPANY GENERAL MOTORS LLC

HYUNDAI MOTOR AMERICA

KIA MOTORS AMERICA

MASERATI NORTH AMERICA, INC.

MAZDA NORTH AMERICAN OPERATIONS

MERCEDES-BENZ USA, LLC

MITSUBISHI MOTORS NORTH AMERICA, INC.

NISSAN NORTH AMERICA, INC.

PORSCHE CARS NORTH AMERICA

SUBARU OF AMERICA, INC.

TOYOTA MOTOR SALES, USA

VOLKSWAGEN GROUP OF AMERICA, INC.

VOLVO CAR GROUP

消费者私隐保护原则

车辆技术和服务隐私原则

2014 年 11 月 12 日

车辆技术和服务隐私原则

I 引言

汽车行业正在开发有望带来巨大好处并且增强驾驶体验的创新技术和服务。这些技术和服

务可以帮助提高安全性、减少车辆对环境的影响、诊断车辆故障、呼叫紧急救援、检测和预防车辆盗窃、减少交通拥堵、提高车辆效率和性能、提供导航服务、提供有价值的信息服务等等。汽车制造商联盟、全球汽车制造商协会及其成员对当今车辆技术和服务带来的好处感到兴奋，并期待扩大向消费者提供的创新技术和服务的范围。

这些技术和服务中有许多是基于从各种车辆系统获得的信息，并涉及到收集有关车辆位置或驾驶员对车辆的使用情况的信息。消费者的信任对车辆技术和服务的成功至关重要。该联盟、全球汽车制造商及其成员明白，消费者希望了解这些车辆技术和服务如何在尊重他们隐私的同时为他们带来好处。

隐私对消费者很重要，对我们也很重要。因此联盟和全球汽车制造商发布了这些《隐私原则》（以下简称“《原则》”）。《原则》提供了一种保护客户隐私的方法，成员在提供创新的车辆技术和服务时可以选择采用这种方法。每个成员都对是否采用《原则》做出了独立的决定，而其他公司也可以选择采用《原则》。我们将在附录中提供一份已采用《原则》的公司名单，这些公司被称为“参与成员”。

《原则》适用于收集、使用和分享与在美国销售或出租给个人消费者、供个人使用的轿车和轻型卡车上提供的车辆技术和相关服务的信息。

《原则》可能会随着时间的推移而变更。当它们发生变更时，联盟和全球汽车制造商将在 www.automotiveprivacy.com 和 <https://www.globalautomakers.org/topic/privacy> 上发布更新后的《原则》。《原则》无意于取代存在不一致或相互冲突的适用法律法规。因此，《原则》应被解释为受适用法律法规的约束，并被它们取代。参与成员可以通过不同的方式实施《原则》，以反映技术和其他因素的差异。并且参与成员可以选择在他们的隐私计划中加入《原则》中未提及的元素，并可以自由地采取额外的隐私措施。

但是，无论参与成员如何设计他们的隐私计划和实施《原则》，参与成员都要确认随后相关章节中详细介绍的以下基本原则：

- 透明度：参与成员承诺向车主和注册用户有关参与成员收集、使用和分享涵盖的信息的明确、有意义的通知。
- 选择权：参与成员承诺为车主和注册用户有关收集、使用和分享涵盖的信息的特定选择权。
- 符合背景：参与成员承诺，将考虑可能对车主和注册用户的影响，使涵盖的信息的使用和分享方式符合收集涵盖的信息时的背景。
- 数据最小化、去除身份信息和数据保留：参与成员承诺仅在为了正当业务目的而需要时才收集相关信息。参与成员承诺，它们保留涵盖的信息的时间不会长于它们确定为了正当业务目的而必要的时间。
- 数据安全：参与成员承诺实施合理的措施，以保护涵盖的信息免遭丢失和未经授权的访问或使用。

- **完整性和访问：**参与成员承诺实施合理的措施，以维护涵盖的信息的准确性，并承诺向车主和注册用户提供合理的方法，以审查和纠正个人订阅信息。
- **问责制：**参与成员承诺采取合理的措施，以确保它和其他接收涵盖的信息的实体遵守《原则》。

这些基本原则的应用将在下面的章节中进行更详细的说明。

II. 适用范围

《原则》适用于收集、使用和分享与在美国销售或出租给个人消费者、供个人使用的轿车和轻型卡车上提供的车辆技术和与服务相关的涵盖的信息。附录中列出了参与成员。

对于不迟于 2017 年车型年度（最早可能在 2016 年 1 月 2 日开始）生产的新车型以及针在 2016 年 1 月 2 日或之后启动或更新的车辆技术和与服务订阅，各参与成员承诺遵守《原则》。在切实可行的范围内，各参与成员都承诺针对从 2016 年 1 月 2 日前生产的车辆上收集的涵盖的信息实施《原则》。如果遵守这些原则涉及到车辆工程变更，每个参与成员都承诺在切实可行的情况下尽快遵守这些原则，但最迟不迟于 2018 年的车型年度。

一些参与成员可与第三方服务提供商合作，提供其部分或全部车辆技术和与服务。在这样做时，参与成员承诺采取合理步骤，确保第三方服务提供商在提供涉及收集、使用或分享涵盖的信息的车辆技术和与服务时遵守《原则》。第三方服务提供商以外的企业可能会向车主和注册用户涉及从车辆上收集信息的应用程序或其他服务。参与成员将鼓励这些企业尊重车主和注册用户的隐私，并将采取合理措施为这些企业提供机会，向车主和注册用户关于企业隐私实践的信息。

但是，《原则》只直接适用于参与成员。《原则》并不直接适用于非由参与成员拥有的汽车经销商。

III. 《原则》的范围和定义

《原则》为参与成员在收集、使用和分享涵盖的信息时提供了一个可遵守的框架。《原则》中使用了以下定义的术语。这些定义一起描述了《原则》的范围。

明确同意：车主或注册用户在回应明确的、有意义的、显著的、用于披露关于信息的收集、使用和分享的通知时所采取的明确行动。

生物识别信息：指关于车主或注册用户的身体或生物特征的、能够识别个人身份的信息。

涵盖的信息：1) 指车辆以电子格式收集、生成、记录或存储的、由参与成员或其代表从车辆上检索的、与车辆技术和与服务相关的可识别信息；或 2) 订阅或注册车辆技术和与服务个人提供的个人订阅信息。

从涵盖的信息中排除：如果参与成员收集了涵盖的信息，然后更改或合并这些信息，使得这些信息不再能够合理地关联到检索信息的车辆、车主或任何其他个人，则这些信息不再是涵盖的信息。如果参与成员试图将信息关联到特定的、已识别身份的个人或车辆，或在禁止接收者尝试进行此类关联的情况下共享信息，则该信息将成为涵盖的信息。

驾驶员的行为信息：指关于一个人如何驾驶车辆的涵盖的信息。例如车速、安全带的使用以及关于刹车习惯的信息。这并不包括仅用于安全、诊断、保修、保养或合规目的的信息。

地理位置信息：指关于车辆精确地理位置的涵盖的信息。

可识别的信息：指关联到或可合理关联到以下内容的信息：i) 作为检索该信息的源头的车辆；ii) 该车辆的车主；或 iii) 使用与作为信息检索来源的车辆相关的车辆技术和服务的注册用户。

车主：对一辆接收或配备使用涵盖的信息的车辆技术和服务的车辆具有合法所有权的个人；有权占有此类车辆的人士，例如根据协议（例如以车辆作抵押的车辆贷款）购买车辆的人士；以及根据一份在开始时期限至少为 3 个月的书面租赁协定，有权占有此类车辆的人，即承租人。“车主”一词不包括留置权人和出借人。

个人订阅信息：指个人在订阅或注册过程中提供的、可单独或其他信息一起识别个人身份的信息，例如姓名、地址、信用卡号码、电话号码或电子邮箱地址。

注册用户：指向参与成员注册并向其提供个人订阅信息，以便接收使用涵盖的信息的车辆技术和服务的车主以外的个人。

第三方服务提供商：指在代表参与成员开展业务时接收涵盖的信息、与参与成员无关的公司。

车辆技术和服务：指由参与成员提供、通过参与成员获得或代表参与成员提出的涉及收集、使用或分享由车辆收集、生成、记录或存储的信息的技术和服务。

IV. 具体原则

1. 透明度

*参与成员承诺向车主和注册用户*提供有关参与成员收集、使用和分享涵盖的信息的明确、有意义的通知。

参与成员承诺以一种使所有者和注册用户能够做出明智决定的方式提供通知。

参与成员如何提供通知：参与成员可以通过多种方式发布通知。根据车辆技术和服务的性质以及提供这些技术和服 务的环境，不同的机制可以合理地向车主和注册用户提 供明确、有意义的通知，内容涉及参与成员收集、使用和分享的涵盖的信息。不存在通用方法。参与成员提供通知的方式包括：车主手册、纸质或电子登记表和用户协议、车载显示屏等。参与成员承诺至少通过在线门户网站公开关于涵盖的信息的收集、使用和分享的信息。

参与成员可何时提供通知：参与成员承诺采取合理步骤，在初步收集涵盖的信息之前，为车主和注册用户提 供可随时查阅的清楚、有意义的通知。如果之前的通知已经有所涉及，则不必每次收集之前都提供通知。

通知内容：参与成员承诺对通知进行设计，以便向车主和注册用户提 供有关下列事项的清晰且有意义的信息：

- 将收集的涵盖的信息的类型；
- 收集涵盖的信息的目的；
- 可能与哪些类型的实体分享涵盖的信息；
- 删除涵盖的信息或去除其中的身份信息；
- 车主和注册用户可能对涵盖的信息拥有的选择权；
- 车主及注册用户可否及如何访问涵盖的信息；以及
- 车主和注册用户可以就收集、使用和分享涵盖的信息向何处提出相关疑问。

关于收集地理位置信息、生物识别和驾驶员行为信息的通知：当参与成员收集、使用或分享地理位置信息、生物识别或驾驶员行为信息时，参与成员承诺提供关于收集这些信息、收集这些信息的目的以及与之分享信息的实体类型的清晰、有意义和明显的通知。如果参与成员使用地理位置信息、生物识别或驾驶员行为信息作为营销基础，或出于自身目的与非关联第三方分享这些信息，请参阅下面的“选择权”部分，获取关于这些原则的“明确同意”条件的信息。

更改通知：参与成员承诺采取合理步骤，在以对车主或注册用户产生重大影响的方式更改与涵盖的信息相关的收集、使用或分享实践之前，向车主和注册用户发出提醒。如果新实践涉及以与收集涵盖的信息采用的方式明显不同的方式使用涵盖的信息，则参与成员承诺获得车主和注册用户对新实践的明确同意。

2. 选择权

*参与成员承诺为车主和注册用户*提供关于收集、使用和分享涵盖的信息的特定选择权。

某些安全、操作、合规和保修信息可能会在没有选择权的情况下根据需要收集。

当参与成员提供符合透明度原则的通知时，车主或注册用户对车辆技术和服务的接受和使用构成对相关信息实践的同意，但须遵守以下“明确同意”条款。

参与成员明白，在某些情况下分享和使用地理位置信息、生物识别和驾驶员行为信息可能会引起疑虑，因此，参与成员还承诺，对于以下行为，尽快获取明确同意：

- 使用地理位置信息、生物识别或驾驶员行为信息作为营销的基础；以及
- 出于自身目的（包括营销），与不相关的第三方分享地理位置信息、生物识别或驾驶员行为信息。

不过，当在以下情况中使用或分享地理位置信息、生物识别或驾驶员行为信息时，并不需要明确同意

- 为保护参与成员、车主、注册用户、驾驶员、乘客或其他人员的安全、财产或权利而合理需要时（包括与紧急服务提供商分享信息）；
- 仅用于安全、操作、合规或保修目的；
- 用于内部研究或产品开发；
- 为了促进涉及参与成员业务的公司合并、收购或出售而合理需要时；
- 为遵守合法的政府要求、监管要求、法律命令或类似义务而合理需要时，其中政府实体对地理位置信息的请求或要求必须采用手令或法院命令的形式，没有紧急情况或适用的法定权限；以及
- 为了协助定位或找回一辆被合理认定为被盗的车辆。如果当事方不被允许把相关信息用于其自身用途，且分享符合参与成员提供的通知，那么在与协助提供车辆技术和服务的第三方服务提供商分享地理位置信息、生物识别或驾驶员行为信息时，参与成员也无需获取明确同意。

参与成员可在购买或租赁车辆、注册服务或在其他时刻获取明确同意。

3. 符合背景

参与成员承诺，将考虑可能对车主和注册用户的影响，使涵盖的信息的使用和分享方式符合收集涵盖的信息时的背景。

收集背景：各种因素将决定收集的背景，包括向车主和注册用户提供的通知、他们提供的权限、他们的合理期望以及信息使用或分享可能会如何影响他们。

- 当参与成员就如何使用和分享涵盖的信息给出了清晰、有意义的通知时，这种使用和分享就符合收集背景。
- 参与成员承诺合理、负责地使用涵盖的信息，并可将此类信息合理地用于上述用途。随着业务实践和消费者期望的发展变化，合理和负责任的实践可能会随着时间推移而变化。

以下示例考虑到对车主和注册用户可能产生的影响，展示了一些符合信息收集背景的合理和负责任的方式，参与成员可以通过这些方式使用或分享涵盖的信息。

- 在合理需要的情况下使用或分享涵盖的信息，以提供所要求或订阅的服务；
- 使用或分享涵盖的信息，以应对可能出现的紧急情况或其他需要紧急关注的情况；
- 使用或分享涵盖的信息，以对车辆或车辆技术和服务进行研究或分析；
- 使用或分享涵盖的信息，以诊断或排除车辆系统故障；
- 在合理需要时使用或分享涵盖的信息，以促进涉及参与成员业务的公司合并、收购或出售；
- 为了运营目的，与那些跟参与成员有明显关联的关联公司，或与收集或获取涵盖的信息的车辆技术和服务有明显关联的关联公司分享涵盖的信息；
- 使用或分享涵盖的信息，以防止欺诈和犯罪活动，或保护与车主或其车辆相关的涵盖的信息；
- 使用或分享涵盖的信息，以改进产品和服务，或开发与车辆技术和服务、车辆、车辆安全、安保或交通基础设施相关的新产品；
- 使用或分享涵盖的信息，以向车主或注册用户提供他们可能感兴趣的商品及服务的信息；
- 为遵守合法的政府要求、监管要求、法律命令或类似义务而在合理需要时分享涵盖的信息，其中政府实体对地理位置信息的请求或要求必须采用手令或法院命令的形式，没有紧急情况或适用的法定权限；以及
- 使用或分享涵盖的信息，以保护车主、参与成员或其他人的安全、财产或权利。

4. 数据最小化、去除身份信息和数据保留

参与成员承诺仅在为了正当业务目的而需要时才收集相关信息。参与成员承诺，它们保留涵盖的信息的时间不会长于它们确定为了正当业务目的而必要的时间。

5. 数据安全

参与成员承诺实施合理的措施，以保护涵盖的信息免遭丢失和未经授权的访问或使用。

保护涵盖的信息的合理措施：合理的措施包括标准行业实践。这些实践会随着时间推移以及对不断发展的威胁和识别的漏洞的反应而发展。

6. 完整性和访问

参与成员承诺实施合理的措施，以维护涵盖的信息的准确性，并承诺向车主和注册用户提供合理的方法，以审查和纠正个人订阅信息。

参与成员可通过多种方式提供查看和更正个人订阅信息的方法，包括但不限于门户网站、移动应用程序或车载工具。

参与成员承诺采取合理措施，维护涵盖的信息的准确性，并承诺向车主和注册用户查看和更正个人订阅信息的合理访问权限。

7. 问责制

参与成员承诺采取合理的步骤，以确保它和其他接收涵盖的信息的实体遵守《隐私原则》。

参与成员可实施的问责机制：参与成员承诺实施合理的政策、程序和实践，以帮助确保遵守这些原则。参与成员可以为员工和处理涵盖的信息的其他工作人员实施培训计划。参与成员可考虑设立内部隐私审查委员会，以评估和审批涉及涵盖的信息的新技术和服务。参与成员应提供报告机制，以便消费者向参与成员报告问题。参与成员还承诺采取合理的措施，以确保第三方服务提供商在提供涉及收集、使用或分享涵盖的信息的车辆技术和服

V. 联系信息

汽车制造商联盟

803 7TH STREET, N.W., SUITE 300
WASHINGTON, DC 20001 电话：(202) 326-5500
电话：(202) 650-5555

全球汽车制造商

1050 K ST., NW SUITE 650
WASHINGTON, DC 20001

附录

参与成员

美国本田汽车公司

ASTON MARTIN LAGONDA OF NORTH AMERICA, INC.

BMW OF NORTH AMERICA, LLC

CHRYSLER GROUP, LLC

FERRARI NORTH AMERICA

FORD MOTOR COMPANY

GENERAL MOTORS, LLC

HYUNDAI MOTOR AMERICA

KIA MOTORS AMERICA

MASERATI NORTH AMERICA, INC.

MAZDA NORTH AMERICAN OPERATIONS

MERCEDES-BENZ USA, LLC

MINI OF NORTH AMERICA, INC.

NISSAN NORTH AMERICA, INC.

PORSCHE CARS NORTH AMERICA

SUBARU OF AMERICA, INC.

TOYOTA MOTOR SALES, USA

VOLKSWAGEN GROUP OF AMERICA, INC.

VOLVO CAR GROUP

[返回](#)